

Vyhlásenie o prístupnosti

Spoločnosť JF, s.r.o. so sídlom Záhradná 4,962 12 Detva, IČO: 36 620 009, DIČ: 2020072802, IČ DPH: SK2020072802 informuje verejnosť o prístupnosti webového sídla www.jf.sk, v súlade so zákonom č. 351/2022 Z. z. o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o prístupnosti**“) a so smernicou Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/882 z 17. apríla 2019 o požiadavkách na prístupnosť výrobkov a služieb (*European Accessibility Act*).

Všeobecné požiadavky na prístupnosť služieb pre osoby so zdravotným postihnutím:

Cieľom je v čo najväčšej miere umožniť predpokladané využívanie služieb osobami so zdravotným postihnutím, teda aby sa služba poskytovala tak, aby:

a) bola zabezpečená prístupnosť výrobkov, ktoré sa používajú pri poskytovaní služby, v súlade s ustanovenými požiadavkami na prístupnosť výrobkov pre osoby so zdravotným postihnutím,

b) boli informácie o fungovaní služby, a ak sa pri poskytovaní služby používajú výrobky, aj informácie o prepojení služby na tieto výrobky, informácie o ich vlastnostiach, ktoré sa týkajú prístupnosti pre osoby so zdravotným postihnutím, a o ich interoperabilite s asistenčnými zariadeniami a prístrojmi

1. sprístupnené prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála,
2. poskytované zrozumiteľným spôsobom,
3. poskytované spôsobmi, ktoré dokáže používateľ vnímať,
4. sprístupnené, ak ide o obsah, v textových formátoch, ktoré sa môžu použiť na vytvorenie alternatívnych asistenčných formátov prezentovateľných používateľom rôznymi spôsobmi a prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála,
5. poskytované písmom primeranej veľkosti a vhodného typu s prihliadnutím na predvídateľné podmienky použitia a s použitím dostatočného kontrastu a nastaviteľných medzier medzi písmenami, riadkami a odsekmi,
6. sprevádzané alternatívnou prezentáciou akéhokoľvek netextového obsahu,
7. poskytované v elektronickej podobe, ak sú potrebné na poskytovanie služby jednotným a primeraným spôsobom tak, aby bola služba vnímateľná, ovládateľná, zrozumiteľná a spoľahlivá,

c) webové sídla a mobilné aplikácie, ktorými sa služba poskytuje, vrátane súvisiacich online aplikácií a služieb poskytovaných prostredníctvom mobilných zariadení, boli v súlade so štandardami pre prístupnosť a funkčnosť webových sídiel a aplikácií, a to takým spôsobom, aby boli vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a spoľahlivé,

d) podporné služby (helpdesk, telefonické informačné strediská, technická podpora, konverzné služby a služby odbornej prípravy), ak sú dostupné, poskytovali informácie o prístupnosti služby pre osoby so zdravotným postihnutím a jej kompatibilitu s asistenčnými technológiami, a to prístupnými spôsobmi komunikácie.

Stav súladu

Webové sídlo je v čiastočnom súlade so Zákonom č. 351/2022 Z. z. o prístupnosti výrobkov a služieb

pre osoby so zdravotným postihnutím a o zmene a doplnení niektorých zákonov a príslušnými vykonávacími predpismi vzhľadom na výnimky uvedené nižšie.

Neprístupný obsah

Webové sídlo **www.jf.sk** a všetky jeho súčasti aktuálne nie je v plnom súlade s nasledujúcimi kritériami úspešnosti:

- 1.1.1 Netextový obsah – Nie všetky netextové prvky obsahujú adekvátnu textovú alternatívu.
- 1.3.1 Informácie a vzájomné vzťahy – Nie všetky informácie a štruktúra sú odvodené z kódu alebo zodpovedajú textovému ekvivalentu.
- 1.4.3 Kontrast (minimálny) – Niektoré textové prvky nespĺňajú minimálny kontrastný pomer.
- 2.1.4 Jednoznakové klávesové skratky – Niektoré skratky nemajú možnosť vypnutia alebo premapovania, ani nie sú aktívne len pri zameraní.
- 2.4.6 Nadpisy a menovky – Niektoré nadpisy a menovky nie sú dostatočne informatívne alebo úplné.
- 2.5.2 Zrušenie ukazovateľa – Nie je vždy zabezpečený mechanizmus na prerušenie alebo spätné zrušenie akcií pri interakcii s prvkami ovládanými ukazovateľom.
- 3.1.2 Jazyk jednotlivých častí – Jazyk jednotlivých pasáží textu nie je vždy korektne označený v kóde.
- 4.1.2 Názov, rola, hodnota – Niektoré prvky používateľského rozhrania nemajú jasne definovaný názov alebo rolu.

Dátum vypracovania vyhlásenia

Toto vyhlásenie bolo vypracované dňa: 27.5.2025.

Metóda hodnotenia: interné testovanie prístupnosti a samohodnotenie podľa štandardu WCAG 2.2.

Spätná väzba a kontaktné informácie

Ak narazíte na problém s prístupnosťou, kontaktujte nás:

E-mail: sekretariat@jf.sk

Telefón: 0917 334 300

Poštová adresa: JF, s.r.o., Somolického 3, 960 01 Zvolen

Radi vám sprístupníme požadovaný obsah v alternatívnej forme alebo poskytneme pomoc.

Vynucovacie konanie

V prípade, že nebudete spokojní so spôsobom vybavenia vašej žiadosti alebo podnetu týkajúceho sa prístupnosti, máte možnosť obrátiť sa na orgán dohľadu podľa § 13 zákona č. 351/2022 Z. z., ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI). SOI vykonáva dozor nad dodržiavaním povinností podľa tohto zákona a je oprávnená ukladať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov alebo sankcie v prípade porušenia povinností. Podnet môžete podať prostredníctvom webového sídla www.soi.sk alebo na príslušný inšpektorát SOI podľa miesta sídla poskytovateľa služby.